



REGULAMIN SYSTEMU REJESTRACJI ON-LINE

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Systemu Rezerwacji Wizyt On-line (zwanym dalej e-rejestracją) i stroną trzymającą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest EVOMED Sp. z o. o. (KRS 0000146362) z siedzibą w Szczecinie 71-610 ul. Dubois 27.
2. E-rejestracja służy ułatwieniu Pacjentom dostępu do usług realizowanych w Centrum Medycznym Evomed Wileńska mieszczącej się w Warszawie przy ul. Wileńskiej 18.
3. E-rejestracja umożliwia rezerwację, zmianę i odwołanie terminów wizyt lekarskich realizowanych w Centrum Medycznym Evomed Wileńska, bieżącą aktualizację danych kontaktowych oraz zmianę lub przywrócenie hasła dostępu.
4. Korzystanie z e-rejestracji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Pacjent korzystający z e-rejestracji zgadza się na wykorzystywanie przez EVOMED Sp. z o. o. jego danych osobowych w celach handlowych, promocyjnych, marketingowych usług i produktów własnych oraz podmiotów współpracujących zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
6. Podanie danych: adres e-mail, ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędny do korzystania z e-rejestracji, w tym do automatycznego odzyskiwania hasła w przypadku błędnego logowania.
7. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz bieżąca aktualizacja.
8. W związku z przyjęciem i stosowaniem e-rejestracji, Pacjent oświadcza, że wszelkie podane przez niego dane osobowe są zgodne z prawdą.
9. Pacjent będzie używał e-rejestracji wyłącznie do rejestracji autentycznych wizyt.
10. EVOMED Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Pacjentem mailowo, telefonicznie lub za pomocą sms na podane aktualnie w e-rejestracji dane kontaktowe, w celu potwierdzenia wizyty lub zmiany jej terminu, na co Pacjent wyraża zgodę.

11. Pacjent, w celu prawidłowego działania e-rejestracja zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych teleadresowych po zalogowaniu się do e-rejestracja lub podczas wizyty w Centrum Medycznym Evomed Wileńska.

§2

Dostęp do E-rejestracja

1. Dostęp do e-rejestracji przysługuje każdemu Pacjentowi Centrum Medycznego Evomed Wileńska, który posiada złożoną i aktywną deklarację lekarza POZ.

2. Do korzystania z e-rejestracji upoważnia hasło dostępu.

3. Logowanie do e-rejestracji wymaga każdorazowo wprowadzenia identyfikatora/loginu (PESEL pacjenta) oraz hasła dostępu. Login i hasło nadawane są po wyrażeniu w rejestracji Centrum Medycznego Evomed Wileńska woli otrzymania danych dostępowych do e-rejestracji i przekazania aktualnego adresu e-mail.

4. Zalogowanie się umożliwia:

- a. umówienie wizyty,
- b. uzyskanie podglądu listy zarejestrowanych wizyt,
- c. uzyskanie dostępu do profilu użytkownika z możliwością jego edycji,
- d. uzyskanie podglądu wolnych terminów w grafiku pracy lekarzy,
- e. odwołanie wizyty.

§3

Zasady funkcjonowania E-rejestracji

1. E-rejestracji umożliwia Pacjentom umawianie terminów wizyt bezpłatnych w ramach umów Centrum Medycznego Evomed Wileńska z Narodowym Funduszem Zdrowia (zwanym dalej NFZ) jak też wizyt płatnych, wg aktualnie obowiązującego cennika w Centrum Medycznym Evomed Wileńska

2. Pacjent rejestrując się w e-rejestracji na wizyty płatne przyjmuje do wiadomości, iż wizyta ta zostanie zrealizowana tylko i wyłącznie po opłaceniu jej przez Pacjenta, zgodnie z cennikiem Centrum Medycznym Evomed Wileńska.

3. Każdy Pacjent jest uprawniony do zaplanowania za pośrednictwem e-rejestracji maksymalnie 3 aktywnych rezerwacji wizyt. Każda zrealizowana lub odwołana wizyta zwalnia limit.

4. Rejestrację do lekarza można odwoływać najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem wizyty.

5. Rejestracji można dokonać najpóźniej 1 dzień przed planowanym terminem wizyty.

6. Jeśli pacjent zarejestruje się do wybranego lekarza jednej specjalizacji (np. Poradnia Lekarza POZ) to następnej rejestracji do tego samego lekarza lub rejestracji do lekarza z tej samej specjalizacji będzie mógł dokonać po odbyciu wcześniej zarejestrowanej wizyty.

8. W razie sytuacji, gdy pacjent 2-krotnie nie zgłasza się na zaplanowaną wcześniej wizytę, administrator systemu e-rejestracji blokuje dostęp do e-rejestracji. Odblokowanie dostępu możliwe jest w Centrum Medycznym Evomed Wileńska najwcześniej po 30 dniach od zablokowania dostępu. Ponowne zablokowanie przez Centrum Medyczne Evomed Wileńska dostępu do e-rejestracji z powodu nie zgłoszenia się Pacjenta na wizytę i nie odwołanie jej, skutkować będzie trwałym usunięciem dostępu do e-rejestracji.

§4

Reklamacje i uwagi

1. Zgodnie z obowiązującą w spółce EVOMED Sp. z o. o. procedurą reklamacyjną, reklamację dotyczącą e-rejestracji może przyjąć pracownik rejestracji lub administracji w lokalu Centrum Medycznym Evomed Wileńska.
2. Pacjent ma możliwość wysłania reklamacji korzystając z formularzy kontaktowych znajdujących się na stronie www.evomed.com.pl lub przesyłając treść reklamacji na adres rejestracja.wilenska@evomed.com.pl.
3. Przyjęcie przez pracownika reklamacji jest równoznaczne z uruchomieniem trybu jej rozpatrywania.
4. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie e-rejestracji zbierane są drogą poczty elektronicznej pod adresem admin.wilenska@evomed.com.pl

§5

Postanowienia końcowe

1. EVOMED Sp. z o. o. zobowiązuje się do przechowywania i udostępniania informacji powierzonych przez Pacjenta w sposób zgodny z wymogami prawa oraz polityką bezpieczeństwa informacji obowiązującą w EVOMED Sp. z o. o.
2. Korzystanie z systemu e-rejestracji oznacza, że każdy Pacjent akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Strony ustalają, że zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie <https://rejestracja.warszawa.evomed.com.pl>.
4. Bezpieczne logowanie do e-rejestracji zapewniamy wyłącznie przez aplikację dostępną na stronie internetowej <https://rejestracja.warszawa.evomed.com.pl>.
5. EVOMED Sp. z o. o. nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z e-rejestracją, które nie są przez nią autoryzowane.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2024r.